



五横三纵一平台，推进学校治理能力现代化

学校高度重视内部治理体系建设，在完善制度、标准和目标三个体系（三纵）建设时，从学校、专业、课程、教师、学生五个层面（五横）建立起完整且相对独立的内部质量保证体系，通过一个集成全业务系统的智慧门户和智慧管理平台，实施常态化的诊改及目标任务管理。经过三年建设，以信息化平台为支撑的内部质量保证体系建设初见成效，有效推进学校治理能力现代化。

一、质保体系制度建设，稳健治理机制运行

1. 完善制度体系，明确各部门工作职责

以《章程》为引领，对制度进行修订和完善，健全激励机制；修订部门职责和内控手册，梳理各部门工作流程、岗位工作内容和标准。

序号	文件名称	文件名称	文件名称
1	教学工作量认定管理办法	吉林交通职业技术学院文件	吉林交通职业技术学院文件
2	学生竞赛管理办法	吉林交通职业技术学院文件	吉林交通职业技术学院文件
3	高层次人才引进暂行办法	吉林交通职业技术学院文件	吉林交通职业技术学院文件
4	科研突出业绩绩效奖励办法	吉林交通职业技术学院文件	吉林交通职业技术学院文件
5	教学团队建设管理办法	吉林交通职业技术学院文件	吉林交通职业技术学院文件
6	科研创新团队建设管理办法	吉林交通职业技术学院文件	吉林交通职业技术学院文件
7	教学质量奖评选办法	吉林交通职业技术学院文件	吉林交通职业技术学院文件
8	专业带头人评选管理办法	吉林交通职业技术学院文件	吉林交通职业技术学院文件
9	教学质量测评管理办法	吉林交通职业技术学院文件	吉林交通职业技术学院文件
10	教学事故认定及处理办法...	吉林交通职业技术学院文件	吉林交通职业技术学院文件

图1 部分修订和完善的制度

2. 制定标准体系，明确五层面质量标准

制定一般专业、特色专业、品牌专业三类专业建设标准，制定课堂教学质量标准，设计了以职称为主线，以成长轨迹（新任-合格-骨干-带头人-专家）为辅助，双轨并行的教师发展标准。



图2 双轨并行教师发展标准

3. 建设目标体系，明确年度绩效考核标准

构建由学校事业发展规划逐层分解形成的目标体系，制定绩效考核方案，将年度目标任务完成数量和质量作为部门和个人绩效考核的依据开展绩效考核，促进学校办学水平提升。

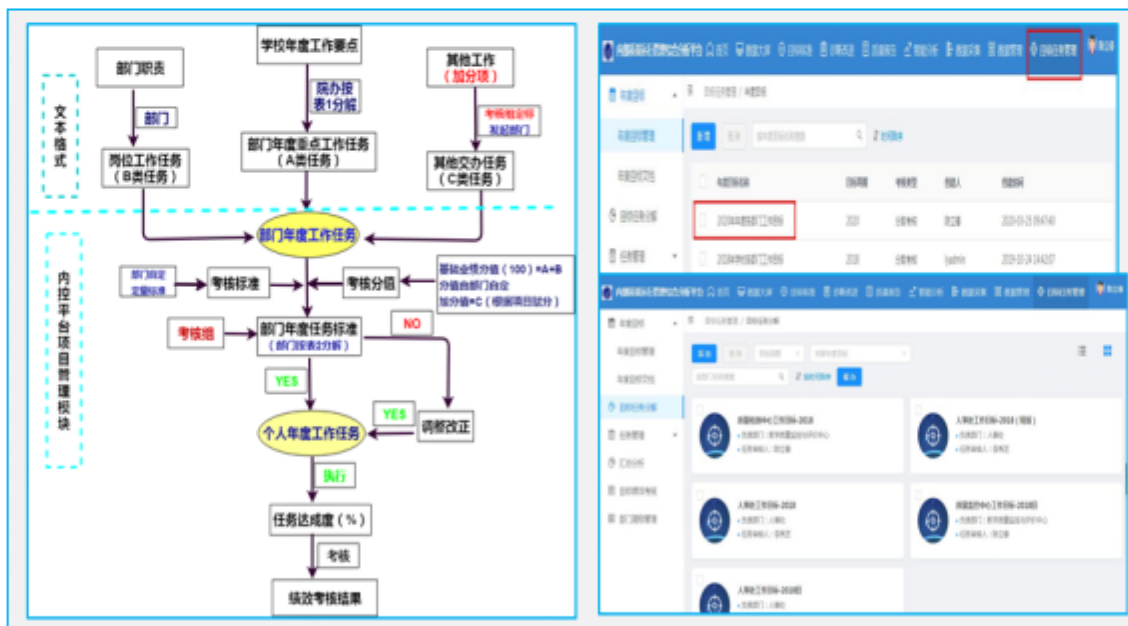


图3 学校年度目标任务分解流程

二、质保体系平台运行，创新信息化管理模式

1. 实现实时监测预警的全生命周期诊改

基于“五纵五横双链”设计指标体系，建设“交院大数据仓”进行数据集成，根据指标确定数据来源，通过内部质量运行管理综合平台从“交



院大数据仓” 实时抽取数据，进行数据分析及预警，利用大数据技术进行全方位全过程图像分析，全面服务学校诊改。



图4 基于内部质量运行管理综合平台实时动态监控

2. 优化管理流程实现网上一站式服务

优化办事流程，搭建一站式服务大厅，推进“最多只跑一次”，大厅自上线运行以来，已办理业务5万余次，推动学校治理能力现代化，提升师生的获得感和满意度。



图5 一站式服务大厅服务流程及应用数据统计

三、质保体系初见成效，助力高水平专业群建设

制定高水平专业群建设目标与进度计划，建立专业群绩效目标月考核机制，通过内部质量运行管理综合平台，定期考核实施纠偏，形成可持续发展的运行管理机制；建立以校内第三方评价为主，专业自我评价为辅，年度评价及培养周期评价相结合的校级评价标准，保障专业群建设质量持续提升。

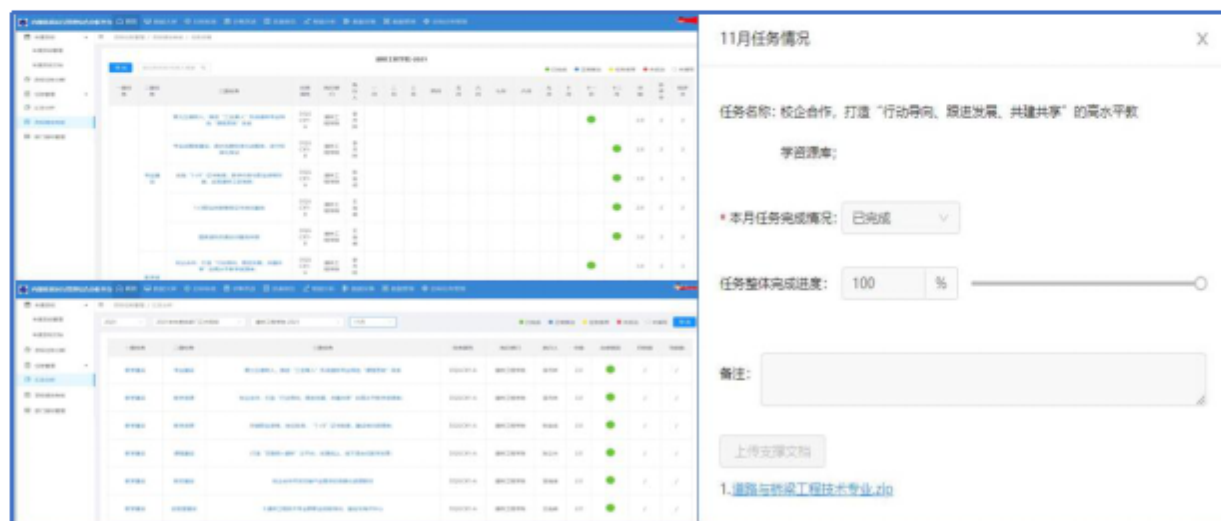


图6 专业群动态绩效考核平台运行情况



2021 年道桥学院学生满意度测评结果			2021 年道桥学院教师满意度测评结果		
调查内容	测评结果	数据分析展示	调查内容	测评结果	数据分析展示
1. 你对学院课堂育人活动开展情况表示	非常满意: 选项人数: 1082; 占比: 81.60% 满意: 选项人数: 184; 占比: 13.88% 基本满意: 选项人数: 56; 选项占比: 4.22% 不满意: 选项人数: 4; 选项占比: 0.30%		1. 您对学院人才培养的总体满意度是?	非常满意: 选项人数: 25; 占比: 52.08% 满意: 选项人数: 20; 占比: 41.67% 基本满意: 选项人数: 3; 占比: 6.25% 不满意: 选项人数: 0; 占比: 0.00%	
2. 你对学院开展的课堂以外的育人活动表示	非常满意: 选项人数: 1051; 占比: 79.26% 满意: 选项人数: 207; 占比: 15.61% 基本满意: 选项人数: 63; 占比: 4.73% 不满意: 选项人数: 5; 占比: 0.38%		2. 您对本专业人才培养方案(课程体系)的满意度是?	非常满意: 选项人数: 25; 占比: 52.08% 满意: 选项人数: 18; 占比: 37.50% 基本满意: 选项人数: 5; 占比: 10.42% 不满意: 选项人数: 0; 占比: 0.00%	
3. 你对学校的思想政治课程的教材、教师、教学等方面表示	非常满意: 选项人数: 1051; 占比: 79.26% 满意: 选项人数: 214; 占比: 16.29% 基本满意: 选项人数: 54; 占比: 4.07% 不满意: 选项人数: 5; 占比: 0.38%		3. 您对本专业教学条件的满意度是?	非常满意: 选项人数: 15; 占比: 31.25% 满意: 选项人数: 17; 占比: 35.42% 基本满意: 选项人数: 14; 占比: 29.17% 不满意: 选项人数: 2; 占比: 4.17%	
4. 你对学校的公共基础课(不含思想政治课)的教材、教师、教学等方面表示	非常满意: 选项人数: 1049; 占比: 79.11% 满意: 选项人数: 219; 占比: 16.52% 基本满意: 选项人数: 53; 占比: 4.00% 不满意: 选项人数: 5; 占比: 0.38%		4. 您对学校工作环境的满意度是?	非常满意: 选项人数: 19; 占比: 39.58% 满意: 选项人数: 19; 占比: 39.58% 基本满意: 选项人数: 10; 占比: 20.83% 不满意: 选项人数: 0; 占比: 0.00%	

图 7 校内第三方专业群测评指标及结果

全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会 职教评改〔2020〕11号 关于公布职业院校教学工作诊断与改进制度建设优秀案例的通知 各省职业院校专委会、各职业院校: 为贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》《职业教育提质培优行动计划(2020-2023年)》等文件精神,根据《关于深化职业院校教学工作诊断与改进制度建设的指导意见》,全国职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知,全国职业院校专委会征集全国29个省份的475所案例,本着“鼓励探索、择优推荐”的原则,经过专家审议和公示,共推荐出121个优秀案例(详见附件1,其中高职106个、高职院校40个、中职学校15个)。 希望各地职业院校教学工作诊断与改进制度建设工作,加强典型案例,理论研究成果的推广应用工作,进一步落实职业院校教学工作诊断与改进制度,健全内部治理体系,深入推进教学工作诊断与改进制度,切实提高学校质量保障水平。	附件 职业院校教学工作诊断与改进制度建设工作案例 名单 全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会 2020年12月28日印发	附件 职业院校教学工作诊断与改进制度建设工作优秀案例单位名单 (排名不分先后) (一)院校优秀案例 <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>案例名称</th><th>案例院校</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>专业设计、校企合作、资源共享、产教融合</td><td>天津第一职业技术学院</td></tr> <tr><td>2</td><td>智慧教育平台建设、信息技术应用创新</td><td>杭州职业技术学院</td></tr> <tr><td>3</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>4</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>5</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>6</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>7</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>8</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>9</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>10</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>11</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>12</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>13</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>14</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>15</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>16</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> <tr><td>17</td><td>专业人才培养方案、课程体系、教材建设</td><td>福建省中等职业学校</td></tr> </tbody> </table>	序号	案例名称	案例院校	1	专业设计、校企合作、资源共享、产教融合	天津第一职业技术学院	2	智慧教育平台建设、信息技术应用创新	杭州职业技术学院	3	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	4	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	5	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	6	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	7	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	8	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	9	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	10	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	11	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	12	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	13	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	14	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	15	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	16	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校	17	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校
序号	案例名称	案例院校																																																						
1	专业设计、校企合作、资源共享、产教融合	天津第一职业技术学院																																																						
2	智慧教育平台建设、信息技术应用创新	杭州职业技术学院																																																						
3	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
4	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
5	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
6	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
7	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
8	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
9	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
10	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
11	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
12	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
13	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
14	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
15	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
16	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						
17	专业人才培养方案、课程体系、教材建设	福建省中等职业学校																																																						

图 8 我校诊改案例入选全国职业院校教学工作诊断与改进优秀案例