



重优化、融业务、拓功能，营造智慧服务新格局

一、打造业务优化与再造工程，实现一站式办事服务

2019 年，学校开展“内部治理体系建设年”活动，通过“明确机构职能和岗位职责→优化办事流程→梳理三清单（服务、职责、流程）→打通各业务信息系统数据（见图 1）”实现包括教学、管理、服务在内的九十九条流程（收发文、调代课、事务审批、财务报销、评奖评优、资产采购等）上线至网上办事大厅（见图 2-4），借助自助打印设备和自助投递机全面实现“网上办事、数据代跑、一站服务”，实现师生办理各项事务“最多跑一次”。

工作基	编制“三张清单”、优化办事流程		
技术支	各业务系统应用、实现数据共享		
实施途径	网上办事、数据代跑、一站服务		
	推广网上审批	投放自助设备	
	师生跑一	师生不用	师生自助办



图 1 网上办事大厅实现流程

图 2 网上办事大厅平台界面



图 3 网上服务大厅服务流程



图 4 网上服务大厅手机端

截至目前，网上办事大厅已办理事项 3 万余次，服务师生 1.5 万余人（见图 5），每条流程全过程可视化可追溯，解决了以前办事难、签批难、一件事要跑多个部门好多天的问题，杜绝了职能部门懒散拖现象，实现了“找谁都一样，谁找都一样”和“网上办事、数据代跑、一站服务”的效果，提高办事效率，推动学校现代化治理，极大提升全校师生的获得感和满意度。

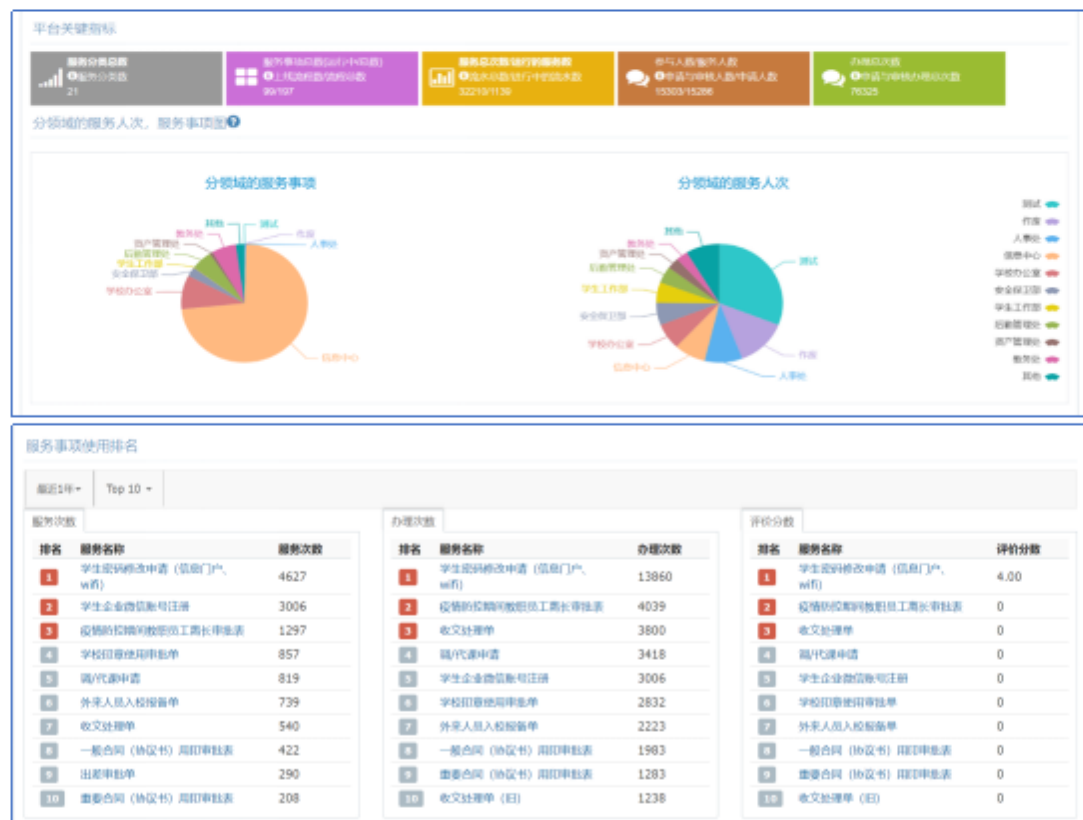


图 5 服务流程应用排名及数据统计



二、打造“一网通办”智慧门户改造工程，实现业务管理一体化

2019年，我校将原有信息门户升级为“一网通办”综合管服智慧门户（见图6），将校内所有应用系统（教务、学工、人事、科研、财务、资产等16个）全部接入到该门户（见图7），消除业务孤岛，建成校内各类信息发布、业务办理的一体化服务平台。同时依托企业微信完成“一网通办”移动门户的开发，将校内多个App全部融入移动门户（见图8），实现“访问一门户、登录一账号”



图6 “一网通办”信息门户



图7 智慧门户集成所有业务系统



图8 “一网通办”移动门户

三、打造“泛微”智能应用工程，实现智慧服务随处见

学校依托企业微信完成“我@交院”移动校园服务平台搭建，实现全校师生手机端网上办事、迎新报到、自助选寝、财务缴费、教学测评、在线考试以及公告、课表、工作量、科研、成绩、图书等信息查询（见图9），构建“掌上、指尖”移动校园新生态。



图9 “我@交院”移动校园服务平台

将AI人脸识别技术广泛应用到就餐、宿舍、会议、安防等多场景（见图10），让师生享受到信息化时代高效便捷的服务。



图 10 人脸识别服务师生



案例 2：

融平台、慧数据、赠效能，打造管理决策新体系

一、打造全量数据中心，提升数据体量

学校围绕“深化大数据应用，提升科学决策和精准治理能力”的目标，从 2019 年开始着手构建“全数据量校本数据中心”，目前已有教务、学工、人事、科研、教学测评、资产、图书、迎新、离校等 16 个业务系统的数据融入数据中心（见图 1）。ETL 数据接口表共计 206 张，已包含九大类主题数据子集（学校概况、教学管理、资产与设备管理、学生管理、教工管理、科研管理、评教管理、后勤管理、图书管理）84 张 ETL 数据接口表（见图 2），消除数据孤岛。目前数据中心有 2100 余万条数据，数据体量达 110G，三年内数据增幅达 300%，丰富的“交院大数据”为数据挖掘、分析和智能决策提供数据支撑。

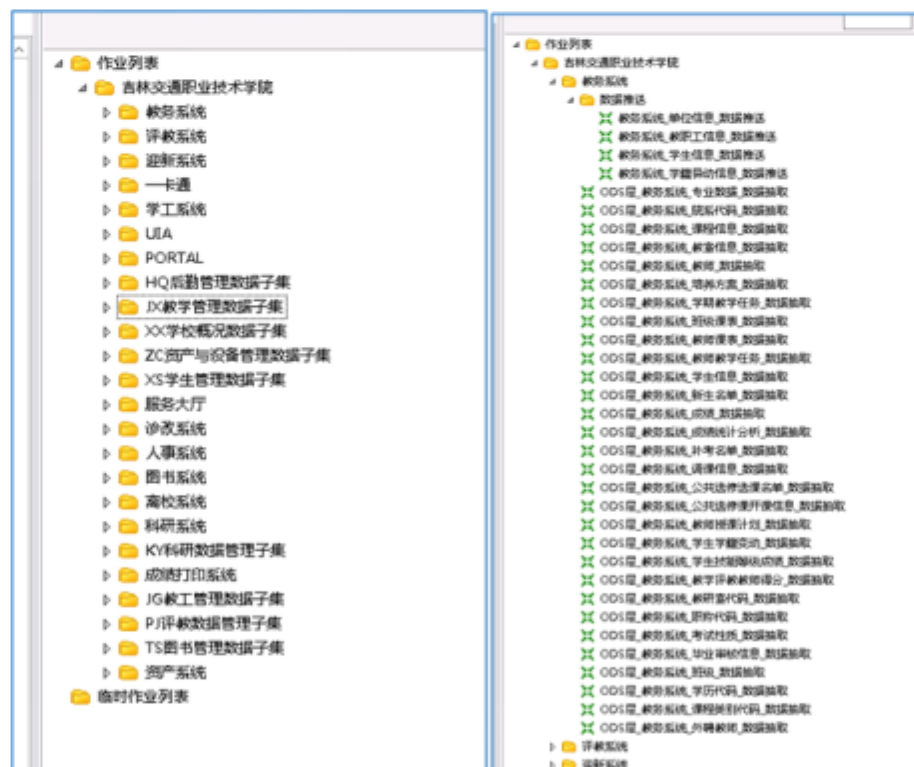


图 1 校本数据中心



序号	系统名称	ETL接口表数量	序号	数据子集	ETL接口表数量
1	教务系统	34	1	后勤管理数据子集	8
2	评教系统	11	2	教学管理数据子集	19
3	迎新系统	3	3	学校概况数据子集	2
4	一卡通系统	10	4	资产与设备管理数据子集	4
5	学工系统	29	5	学生管理数据子集	16
6	一站式服务大厅	8	6	科研数据管理子集	12
7	诊改系统	5	7	教工管理数据子集	14
8	人事系统	37	8	评教管理数据子集	1
9	图书系统	21	9	图书管理数据子集	8
10	离校系统	6		合计	84
11	科研系统	32			
12	成绩打印系统	3			
13	资产系统	7			
	合计	206			

图 2 校本数据中心 ETL 接口表

通过建设“全覆盖的有线无线校园网络、智能微模块数据中心、私有云平台和智慧运维系统”构建高性能的云网融合数据中心（见图 3），为全量数据中心提供有力保障。



图 3 云网融合数据中心

二、实施数据治理工程，实现数据充分共享



遵循“标准先行”的建设原则，以教育大数据为基础底座，顶层规划构建校级全量数据标准规范体系，包括全量数据标准及代码规范、全量数据接入规范以及数据安全规范，已实现全校所有业务系统之间标准及协议层面的代码统一、规范统一、接口统一和管理统一（见图4）。



图4 校本数据中心统一信息标准和接口规范

开展数据治理工程，梳理数据源头，明确教务、学工、人事等职能部门数据权威，实现“一数之源”和“动态更新”，整理数据上下行需求，完成部门间有效信息交换，实现“一数多用、充分共享”（见图5）。

☐	编号	数据源名称	部门	可用性	监控状态	创建人	创建时间	可用率	创建方式
☐	2	JLJT_DBM	评教系统	●	●	administrator	2019-2-28	100.00%	●
☐	3	JLJT_UADATA	教务	●	●	administrator	2019-3-5	100.00%	●
☐	4	JLJT_ODS	评教系统	●	●	administrator	2019-5-15	100.00%	●
☐	5	JLJT_JWKT	教务系统	●	●	administrator	2019-5-15	100.00%	●
☐	6	JLJT_PORTAL	站群系统	●	●	administrator	2019-5-21	100.00%	●
☐	7	JLJT_YOCT	迎新系统	●	●	administrator	2019-5-24	0.00%	●
☐	8	JLJT_YKT	一卡通	●	●	administrator	2019-5-29	100.00%	●
☐	9	JLJT_XGXT	学工系统	●	●	administrator	2019-5-29	100.00%	●
☐	10	JLJT_TDS	XX学校数据子集	●	●	administrator	2019-5-30	100.00%	●
☐	14	JLJT_PWDT	迎新大厅	●	●	administrator	2019-9-20	100.00%	●

图5 校本数据中心数据同步情况监测

三、打造智慧决策辅助工程，实现学校提质增效



随着全量数据中心体量逐步增大，以及数据治理工作的逐步深入，学校已经开展数据价值挖掘工作，借助内部质量管理与分析平台实现“全员全过程全要素网格化”绩效考核，激活学校高质量发展新动力；同时依托平台所构建的学校发展数据模型，系统分析在线数据、动态呈现发展状况，并通过将全国其他高水平职业院校和专业相关数据的导入，实现横向对比和自身发展的纵向对比，为学校、专业发展规划的制定提供决策依据，助力学校和专业的高水平发展（图6）。



图6 大数据分析决策